

**ЧОУ ВО «КАЗАНСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени В.Г. ТИМИРЯСОВА (ИЭУП)»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель приемной комиссии

 А.В. Тимирясова

« 15 » января 2025 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

**для поступающих на базе профессионального образования
по направлению подготовки бакалавриата
27.03.02 Управление качеством**

Казань – 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ	3
III. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ	4
IV. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ	8
V. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	9
VII. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ИСПЫТАНИЮ	10

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительных испытаний создана на основе федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, соответствующих укрупненной группе специальностей, направлений подготовки: 27.00.00 Управление в технических системах.

Лица, имеющие среднее профессиональное образование, могут продолжить обучение на бакалавриате по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

1. Введение в менеджмент качества

Менеджмент. Функции и задачи менеджмента. Потребность, потребитель, ценность, полезность. Природа предпринимательства.

2. Сущность и основные методы управления качеством

Понятие качества. Основные термины, определения и аспекты управления качеством. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности и другие. Системы управления качеством продукции (услуг).

3. Система методов менеджмента

Планирование как процесс управления качеством. Системный подход к планам качества. Средства планирования. Определение экономической эффективности управления затратами на обеспечение качества.

4. Всеобщее управление качеством

Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM). Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством.

III. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

1. Принцип лидерства руководства означает:

- 1) создание этических моделей на всех уровнях организации
- 2) необходимость проведения руководством аудитов качества
- 3) наличие высокопрофессиональных знаний в руководимых областях деятельности
- 4) необходимость четкого разграничения открытых и закрытых проблем предприятия

2. В определении понятия качества продукции главным аспектом является:

- 1) удовлетворение требований потребителей
- 2) достижение наилучших показателей назначения
- 3) точное соответствие продукции проектным значениям
- 4) все ответы правильны

3. Какие из советских систем управления качеством наиболее близки к идеологии TQM:

- 1) КАНАРСПИ
- 2) БИП
- 3) СБТ
- 4) КС УКП

4. Принцип постоянства улучшений означает необходимость:

- 1) знания методов и средств улучшений
- 2) проведение анализа корректирующих действий
- 3) оперативного принятия решений при вскрытии недостатков
- 4) поддержки стратегических целей организации

5. Соотношение между «удовлетворенностью потребителя» и «качеством продукции» конкретизируется следующими показателями качества продукции:

- 1) «установленными»
- 2) «базовыми»
- 3) «желаемыми»
- 4) «наибольшей совокупностью»

6. Материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса – это:

- 1) ресурс
- 2) вход
- 3) процесс
- 4) владелец процесса

7. Процессный и системный подход к менеджменту – это:

- 1) подходы, позволяющие акцентировать внимание на вкладе различных видов деятельности в достижении цели
- 2) одно и то же
- 3) разные, но взаимодополняющие друг друга подходы
- 4) подходы, позволяющие разделить понятия «причина-следствие», «действие-результат»

8. В наибольшей степени определение понятия качества дано:

- 1) А. Фейгенбаумом
- 2) Э. Демингом
- 3) Д. Джураном
- 4) Ф. Кросби

9. Теория «глубинных знаний» по Э. Демингу не включает в себя:

- 1) терминологический анализ
- 2) системный анализ
- 3) основы психологии
- 4) основы вариабельности

10. Кто по форме отвечает за качество выпускаемой продукции:

- 1) генеральный директор
- 2) зам. генерального директора по качеству
- 3) главный контролер
- 4) двое последних

11. Отметьте пункт, не относящийся к 10 этапам повышения качества по Джурану:

- 1) поощрение прогресса
- 2) обучение всего персонала
- 3) выражение признания
- 4) регистрация успеха

12. Качество управления внутренними процессами организации должна оцениваться:

- 1) при производстве продукции
- 2) при использовании продукции
- 3) на выходе
- 4) на входе

13. Контроль и измерения – это:

- 1) процессы, отличающиеся различными параметрами оценки
- 2) синонимы
- 3) процессы, отличающиеся технологией их осуществления
- 4) взаимодополняющие друг друга процессы

14. Принимаемое решение на отдельных стадиях осуществления процесса отражается:

- 1) диаграммой связей
- 2) диаграммой потока процесса
- 3) матрицей приоритетов
- 4) стрелочной диаграммой

15. Комитеты ИСО, отвечающие за разработку политики организации:

- 1) CASCO
- 2) COPOLCO
- 3) DEVCO
- 4) INFCO

16. Международная организация по стандартизации ISO занимается:

- 1) разработкой и публикацией международных стандартов в различных сферах деятельности
- 2) сертификацией систем менеджмента качества на соответствие требованиям ISO
- 3) сертификацией продукции и услуг
- 4) аккредитацией органов по сертификации продукции и услуг

17. Какой из стандартов серии ИСО 9000 является основополагающим при разработке системы менеджмента качества:

- 1) ИСО 9001
- 2) ИСО 19011
- 3) ИСО 9000

4) ИСО 9004

18. Для реализации принципа принятия решений, основанного на фактах, используются:

- 1) статистические методы
- 2) цикл Деминга
- 3) система Шинго
- 4) бенчмаркинг

19. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

- 1) ISO 9000
- 2) EN-45000
- 3) ISO-14001
- 4) SA 8000

20. Какой процесс обеспечения качества должен проводиться на всех стадиях ее сознания и потребления?

- 1) анализ процессов
- 2) выбор цели системы
- 3) подготовка кадров
- 4) организация технического контроля

21. В 1905 году, благодаря этому ученому в производственную практику вошли такие понятия как «верхний» и «нижний пределы качества», «поле допуска» как максимальный допустимый диапазон значений характеристик продукции:

- 1) Тейлор
- 2) Шухарт
- 3) Деминг
- 4) Джуран

22. Создание организации, способной эффективно работать над достижением целей, сформировав команды и выбрав координаторов - это один из принципов, сформулированных:

- 1) Джураном
- 2) Кросби
- 3) Демингом
- 4) Исикава

23. Влияние на мотивацию людей, их целеустремленность и преданность делу в рамках TQM оказывает:

- 1) культура качества
- 2) деловая культура
- 3) организационная культура
- 4) мотивационная культура

24. Одним из ключевых качеств лидера является уверенность в себе и _____ . Это качество развивает в лидере умение управлять собой.

- 1) самооценка
- 2) интеллект
- 3) социальные навыки
- 4) интуиция

25. Определите метод управления разработкой, реализующий принцип «точно в срок» и способствующий равномерному распределению нагрузки между работниками. При данном подходе весь процесс разработки прозрачен для всех членов команды:

- 1) Канбан
- 2) TQM
- 3) RADAR
- 4) 5S.

IV. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Вступительное испытание начинается строго в установленное расписанием время.

Вступительное испытание проводится в форме компьютерного тестирования.

На выполнение заданий вступительного испытания отводится 60 минут. Вступительное испытание предполагает решение 25 тестовых заданий закрытого типа, в которых нужно выбрать один правильный ответ из нескольких предложенных.

Вступительное испытание проводится очно или с использованием дистанционных технологий по усмотрению поступающего.

Вступительные испытания с использованием дистанционных технологий проводятся при условии идентификации личности поступающего

при сдаче ими вступительных испытаний в соответствии с Порядком проведения вступительных испытаний.

Поступающий до начала прохождения вступительных испытаний принимает решение о способе сдачи вступительных испытаний – очно или с использованием дистанционных технологий. Поступающий записывается на вступительное испытание в личном кабинете поступающего. При записи на вступительное испытание поступающий выбирает дату, время и способ сдачи вступительного испытания (очно или с применением дистанционных технологий) из предложенного расписания.

При очном проведении вступительного испытания и проведении вступительного испытания с использованием дистанционных технологий используются одинаковые материалы вступительных испытаний.

Лица, не прошедшие вступительное испытание по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтвержденные документально), допускаются к сдаче вступительного испытания в другой группе или в резервный день.

Во время проведения вступительного испытания их участникам запрещается иметь при себе и использовать:

- справочную, учебно-методическую литературу и другие вспомогательные материалы, в том числе интернет-ресурсы;
- пользоваться любыми средствами связи.

Результаты вступительного испытания объявляются на официальном сайте и в личном кабинете абитуриента не позднее третьего рабочего дня после проведения вступительного испытания.

V. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Максимальное количество баллов на вступительных испытаниях по дисциплине составляет 100 баллов. Минимальный балл, подтверждающий успешное прохождение вступительного испытания составляет 40 баллов.

Тестовое задание состоит из 25 вопросов, за каждый правильный ответ 4 балла.

Общий балл складывается путем суммирования баллов за каждое верно выпаленное задание.

VII. ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ИСПЫТАНИЮ

Основная литература

1. Радкевич, Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 1. Метрология [Электронный ресурс]: учебник для среднего профессионального образования / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 235 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/475551>

2. Радкевич, Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 2. Стандартизация [Электронный ресурс]: учебник для среднего профессионального образования / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 481 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/475552>

3. Радкевич, Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 3. Сертификация [Электронный ресурс]: учебник для среднего профессионального образования / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 132 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/475555>

Дополнительная литература

1. Зекунов, А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 475 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/468296>

2. Лифиц, И.М. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие / Лифиц И.М. – Москва : КноРус, 2022. – 319 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/941774>

4. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 404 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/430852>

Рекомендуемые Интернет-ресурсы

Официальные сайты с информацией о ЕГЭ:

1. <http://www.fipi.ru/content/otkrytyy-bank-zadaniy-ege> – открытый банк заданий ЕГЭ Федерального института педагогических измерений.

2. <http://obrnadzor.gov.ru/gia/gia-11/> – официальный информационный портал ЕГЭ, раздел физики и обществознания.